



Condiciones generales de reserva y cancelación de tours y excursiones

- Barceló Congresos se reserva el derecho a cancelar un tour y/o excursión si no se llega al mínimo de reservas.
- Ciertos aumentos en los precios pueden surgir sin aviso previo. Barceló Congresos informará inmediatamente y ajustará sus precios según corresponda.
- Las tarifas de aquellos tours que incluyan vuelos domésticos pueden verse reajustadas debido a la disponibilidad; en caso de haber modificaciones en la misma serán reconfirmadas al momento de realizar la reservación.
- Habitaciones estándar en hoteles. Por comodidad, no recomendamos habitaciones triples. La habitación triple es compuesta por una habitación doble + cama adicional.
- Servicios compartidos (SIB) incluyen guiado en español o inglés, pudiendo ofrecerse guiado bilingüe en algunos servicios.
- Es indispensable presentar el pasaporte para abordar todos los vuelos. La cédula de identidad es válida solo para pasajeros de los países pertenecientes al tratado MERCOSUR.
- Una vez emitido el boleto aéreo no se devolverá el importe cancelado.
- A partir del 10 de septiembre todos los precios están sujetos a cambios. Se informará previamente.
- Todas las excursiones incluyen guía en español.
- Estas tarifas incluyen los costos de entradas y boletos turísticos a determinados monumentos históricos, naturales o religiosos, que en muchos casos están administrados por las autoridades locales. Ciertos aumentos en los precios pueden surgir sin aviso previo. Se informará inmediatamente y ajustará sus precios según corresponda.

No incluye:

- Check-in anticipado, check-out tardío, servicios y comidas no mencionadas en el itinerario de cada uno de los tours y excursiones, bebidas durante las comidas, extras en hoteles y gastos personales no están incluidos en la tarifa ofertada.
- Propinas para los guías, choferes y meseros no están incluidos en las tarifas indicadas

Política de cancelaciones:

- Una vez emitido el boleto electrónico no se permitirán cancelaciones ni cambios.
- Hasta el 10 de septiembre (inclusive) se realizará la devolución del total del importe pagado (excepto billetes ya emitidos y enviados), menos 30USD de gastos de gestión.
- A partir del 11 de septiembre no se realizarán reembolsos de los servicios reservados.

Responsabilidad de Barceló Congresos:

- Barceló Congresos limita su responsabilidad de reembolso por servicios no prestados e incumplimiento de los servicios contratados por nosotros. Barceló Congresos no puede ser considerado responsable de lesiones, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades ocasionadas por omisión o negligencia de parte de las empresas o individuos que otorguen o conduzcan el transporte, hospedaje u otros servicios relacionados, ni por fenómenos naturales, enfermedades, guerra, cuarentena, huelgas, o por intervenciones de la policía, aduanas o reglamentos de sanidad u otros factores más allá de su control.
- Barceló Congresos no es responsable de los trámites de visado ni vacunación requeridos.

Bonos de carbono: El pasajero podrá compensar su huella de carbono en el viaje, comprando bonos de carbono desde \$10, que equivalen a 1 tonelada. De esta forma estará contribuyendo a proyectos de conservación de los bosques en la Amazonía en Perú.